

CURSO DE  
FACILITADORES

WC  
AM

WORLD  
CLASS  
ASSETS  
MANAGEMENT

10 a 13 DEZ 2018

"Global partner for training and  
knowledge improvement"





# GESTÃO DE ATIVOS

"Global Partner for Training and  
Knowledge Improvement"

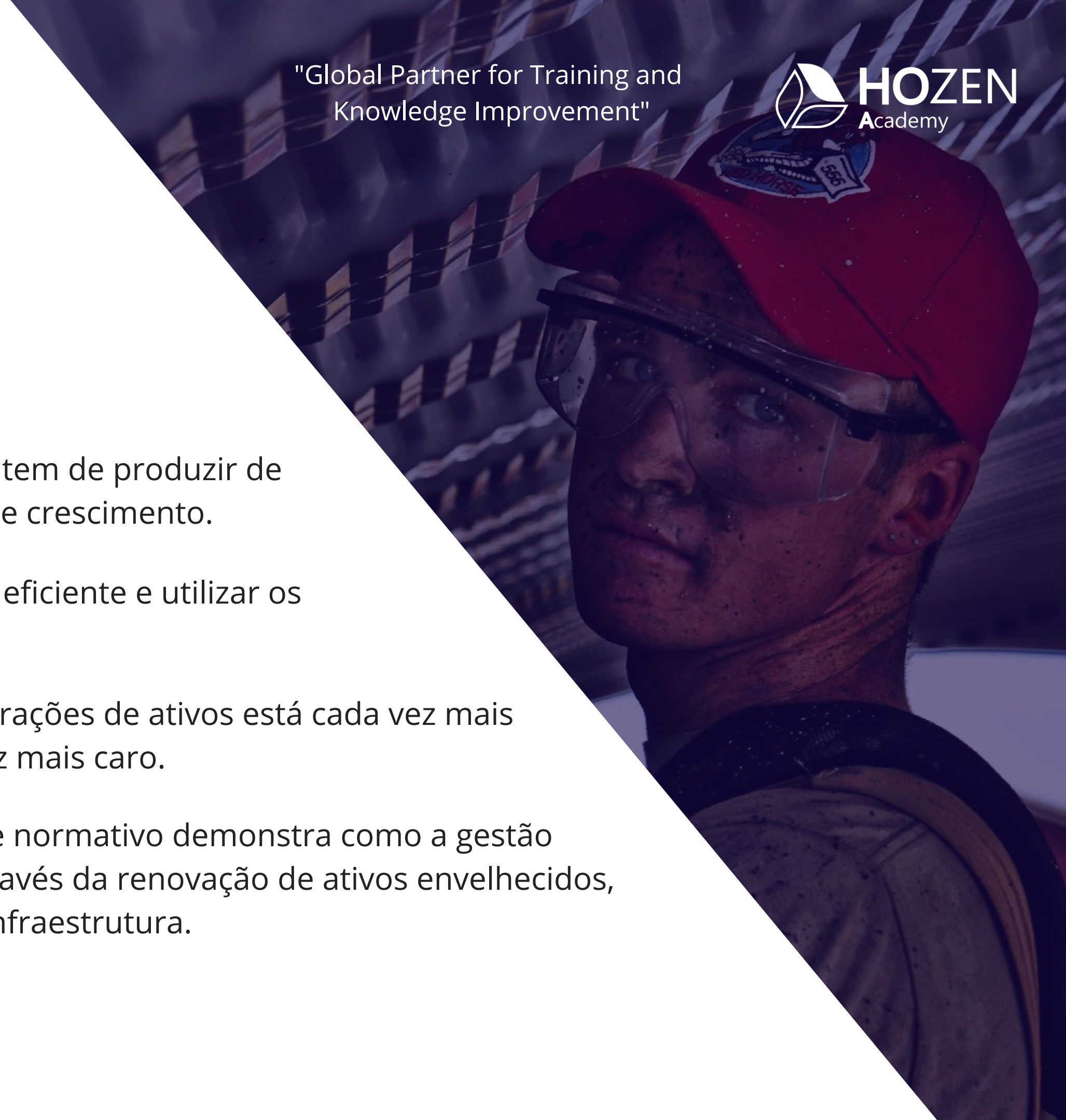


No ambiente industrial de hoje, qualquer organização tem de produzir de forma eficiente para assegurar a sua sustentabilidade e crescimento.

Torna-se necessário, por isso, gerir os ativos de forma eficiente e utilizar os processos e procedimentos corretos.

A pressão sobre as organizações para otimizar as operações de ativos está cada vez mais intensa, pois o tempo de inatividade torna-se cada vez mais caro.

Após a introdução do padrão pioneiro ISO 55000, este normativo demonstra como a gestão eficaz dos ativos pode gerar valor para a empresa, através da renovação de ativos envelhecidos, da manutenção otimizada e do desenvolvimento da infraestrutura.



A gestão de ativos refere-se à gestão de todo o ciclo de vida de um ativo, desde a sua aquisição até à sua inutilização e contempla não apenas as atividades de Manutenção necessárias durante a Fase Operacional, mas também as atividades necessárias à condução das três fases do Ciclo de Vida dos Ativos.



# **WCAM**

## **(World-Class Assets Management)**

O WCAM (World-Class Assets Management), ou Gestão de Ativos de Classe Mundial, é um Modelo de Gestão composto por uma série de técnicas e ferramentas exclusivas das melhores práticas de Gestão de Ativos disponíveis atualmente nas empresas.

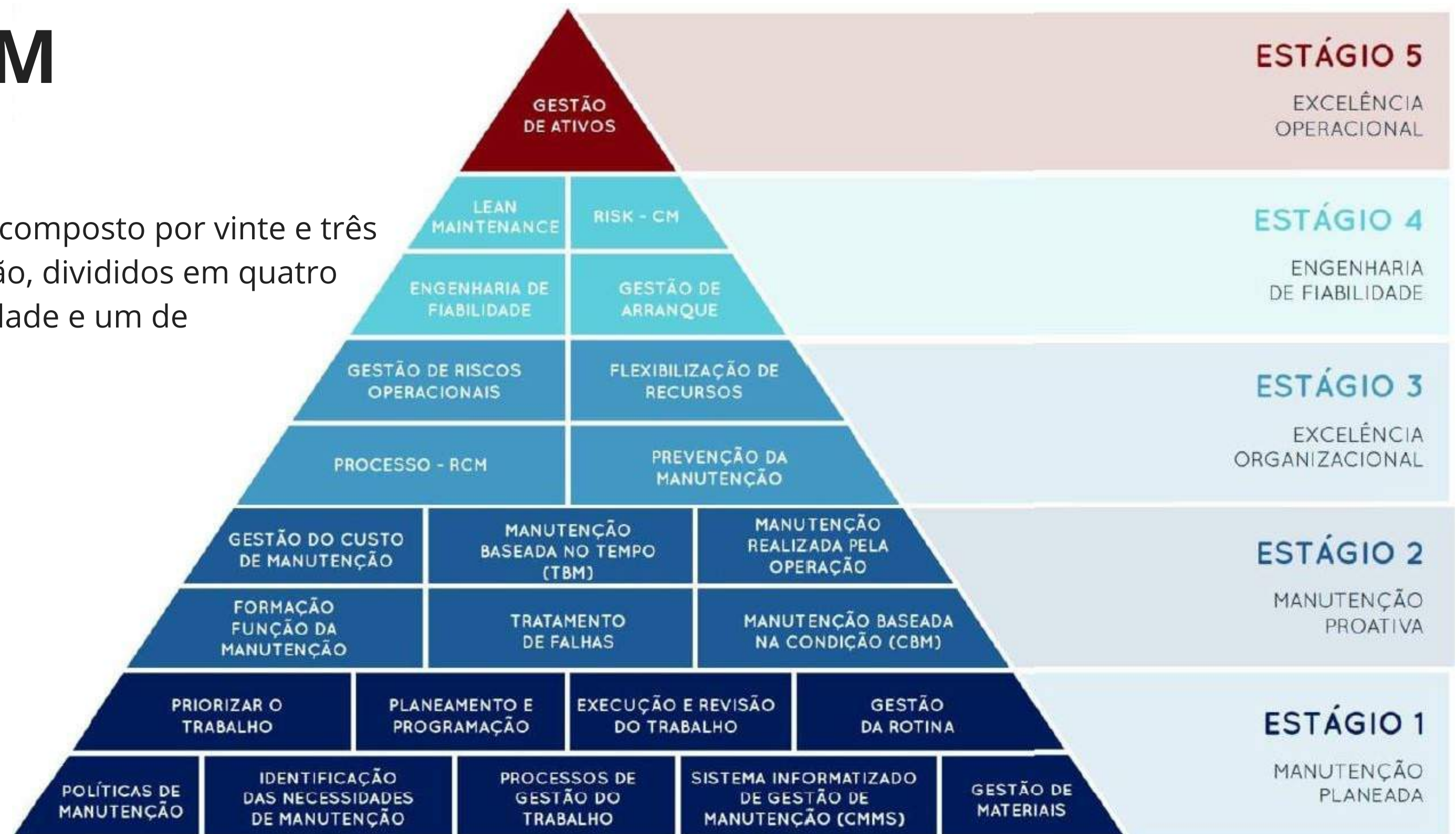
O objetivo do WCAM é aumentar o desempenho dos processos produtivos e administrativos através da otimização do Ciclo de Vida dos Ativos, procurando estabelecer a sua função estratégica e aumentar a sua contribuição para os objetivos estratégicos da Empresa.

As práticas desenvolvidas dentro da gestão de ativos pretendem minimizar a ocorrência de perdas desde a decisão de aquisição do ativo até ao seu startup, adotando as práticas mais adequadas para a manutenção do desempenho das suas funções e criação de histórico de comportamento, até à decisão pela restauração ou descontinuidade do ativo.



# MODELO WCAM

O Modelo WCAM é composto por vinte e três Elementos de Gestão, divididos em quatro Estágios de Maturidade e um de consolidação.



# VANTAGENS DO WCAM

---

Gerir adequadamente os ativos oferece às empresas diversos benefícios que contribuem fortemente para a sua Competitividade e Sustentabilidade:

## AUMENTO DA EFICIÊNCIA DOS PROCESSOS

---

Aumento da eficiência Global do Processo, pela redução de perdas obtidas através do correto estabelecimento das condições Básicas e Operacionais.

## MELHORIA DA QUALIDADE DOS PRODUTOS

---

Redução de produtos com defeito causados por operação e/ou manutenção inadequadas e incapacidade do ativo de responder às especificidades do processo.

## MELHORIA DO DESEMPENHO FINANCEIRO

---

Preservação do valor do ativo, pela conservação e melhorias da atualização operacional e tecnológica e redução dos custos inerentes às perdas por indisponibilidade e falta de qualidade.



"Global Partner for Training and  
Knowledge Improvement"



# Rubens Lima

*Especialista em WCAM e Produtividade*

---

Diretor da Advanced Consulting & Training - Brasil.  
Consultor em empresas dos segmentos químico, siderúrgico, metalúrgico e automóvel, destacando empresas como o grupo Gerdau, SINOBRAS, Cervejarias - Kaiser, FIAT Automóveis, General Electric, Vale, Voith Paper, Mercedes - Benz, SCANIA, COAMO, SIBILCO, AAK.

Engenheiro de Produção, Engenheiro Civil, Engenheiro da Segurança do Trabalho, Tecnólogo em Obras Hidráulicas, com pós-graduação em Gestão da Produção.

Professor universitário das disciplinas Gestão da Manutenção Industrial e Manutenção Produtiva Total - TPM, dos cursos de pós-graduação em Gestão da Produção e Engenharia de Manutenção.

Mais de 20 anos de experiência nas áreas de Projetos de Instalações Industriais, Engenharia Industrial, Montagens Industriais, Qualidade, Educação & Formação, Segurança do Trabalho, Manutenção Industrial e Utilidades.

Possui 25 anos de experiência no desenvolvimento do programa WCAM (World Class Assets Management) e TPM (Total Productive Maintenance), incluindo em empresas premiadas com o TPM Award pelo JIPM (Japan Institute of Plant Maintenance).



# PROGRAMA GERAL

## DIA 1

- Receção aos Participantes, entrega de material didático e orientações gerais.
- Definição de WCAM (World Class Assets Management).
- O Modelo WCAM.
- Os cinco estágios de maturidade do WCAM.
- Os ciclos de Gestão do WCAM.
- As fases de Gestão de Ativos.
- A gestão da fase operacional.
- A importância da Manutenção dos Ativos.
- Diretrizes Estratégicas da Gestão de Ativos.
- Indicadores de desempenho dos Ativos.
- Foco na Eficiência e no Custo de Manutenção.
- As Rotinas de Manutenção de Desempenho dos Ativos.
- Questões importantes sobre o custo de Manutenção.
- A importância da Padronização das Rotinas.
- Gestão visual do desempenho dos Ativos.
- Alinhamento com os requisitos da Norma ISO da série 55.000
- Exercícios práticos em ambiente fabril.



# PROGRAMA GERAL

## DIA 2

- Conceitos de Função, Falha Potencial e Falha Funcional.
- Conceito de Modo de Falha Funcional.
- Critérios de Priorização da Manutenção das Condições Básicas.
- A evolução do FMEA, RCM E RBM.
- Planeamento, Programação e Execução da Manutenção Preventiva.
- Gestão de Materiais de Manutenção.
- Elaboração dos Planos de Manutenção Preventiva dos Ativos.
- Exercícios práticos em ambiente fabril.

## DIA 3

- A Rotina de Restauração da Deterioração.
- Critérios de Priorização da Restauração da Deterioração.
- Planeamento, Programação e Execução da Restauração da Deterioração.
- Gestão do "Backlog" da Manutenção.
- As competências necessárias aos Técnicos de Manutenção.
- Desenvolvimento das Competências da Manutenção.
- Participação dos operadores na Manutenção do Desempenho das Funções dos Ativos.
- Elaboração dos Padrões de rotina da MCB e RD.

# PROGRAMA GERAL

## DIA 4

- Falhas de Processo e Falhas Funcionais.
- Registo e Tratamento de Falhas.
- Análise de Falhas pelo método da árvore de falhas.
- Revisão dos Planos de Manutenção com base no Tratamento de Falhas.
- Critério de Priorização no Tratamento de Falhas.
- Causas Imediatas, Básicas e Gerenciais das falhas.
- Combate à reincidência de falhas.
- Gestão das Rotinas de Manutenção.

- A importância da Gestão Visual das rotinas de manutenção.
- Gestão do Resultado da Manutenção.
- Ciclo de Melhoria dos Resultados.
- Exercícios práticos em ambiente fabril.



# OBJETIVOS

Formar Facilitadores da metodologia WCAM (World Class Assets Management), fornecendo uma visão realista e prática sobre gestão de ativos de Classe Mundial e uma abordagem inovadora dos ganhos potenciais existentes no ativo industrial.

# A QUEM SE DESTINA

Administradores, Diretores, Encarregados, Supervisores de Produção / Manutenção / Logística / Infraestruturas, Coordenadores de programas de Melhoria Contínua.

# CONSIDERAÇÕES

Os participantes são aceites por ordem de inscrição ( há limite de inscrições).

A inscrição apenas será aceite após a receção da Ficha de Inscrição enviada pelo participante via email e confirmado o pagamento pela HOZEN Consulting.

O evento será integralmente realizado nas instalações da COLEP em Vale de Cambra.

Todos os participantes receberão um Certificado numerado de Facilitador WCAM, validado pela HOZEN Consulting e pela Advanced Consulting & Training (Brasil).

# INVESTIMENTO

Inscrições até 16 de Novembro 2018 - 1250€ + IVA

Inscrições após 16 de Novembro 2018 - 1500€ + IVA

O Valor inclui:

- Participação no Curso WCAM
- Documentação e materiais de apoio
- Almoços e coffee-breaks
- Alojamento e pequeno almoço (3 noites)

DESCONTO PARA VÁRIOS  
PARTICIPANTES DA  
MESMA EMPRESA

# INSCRIÇÕES E CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

Contactar:

Jishu HOZEN Consultores, Lda - HOZEN Academy

Aveiro - Portugal

Tlm - 965 330 038 | E-mail: [info@hozenacademy.pt](mailto:info@hozenacademy.pt)







PCI - Parque de Ciência e Inovação  
Via do Conhecimento  
3830-352 Ílhavo  
Portugal



info@hozenacademy.pt



+351 965 330 038



HOZEN Academy



@hozenacademy



**HOZEN**  
Academy